



## ÉTUDE DE CAS · PRÉVENTION EN OFFICINE

### Le bilan de prévention entièrement **digitalisé**, du questionnaire au plan signé.

---

Comment une officine a digitalisé son bilan de prévention, du questionnaire rempli sur tablette au plan personnalisé imprimé et signé, avec l'intelligence artificielle qui prépare et le pharmacien qui ajuste.

---

#### CLIENT

Secteur pharmacie  
Une officine

#### PÉRIMÈTRE

Questionnaires,  
parcours patient,  
plan de prévention,  
rendez-vous

#### LIVRAISON

Application métier  
sur serveur client

#### POUR QUI

Une officine dont les pharmaciens réalisent des bilans de prévention et veulent en consacrer le temps au conseil.

## L'entretien commençait par une page blanche.

Le bilan de prévention est un acte remboursé, ouvert à quatre tranches d'âge. Le patient s'assoit, le pharmacien déroule le questionnaire à l'oral, note les réponses sur une feuille, puis rédige à la main le plan que le patient emportera.

Le temps de l'entretien est absorbé par la collecte et la rédaction. Et les feuilles remplies, qui portent des réponses de santé, restent quelque part dans l'officine.

L'entretien servait d'abord à collecter, avant de pouvoir conseiller.

#### AVANT ET AUJOURD'HUI

Sur le même acte, de la première question jusqu'au plan remis en main propre.

##### AVANT

Un questionnaire papier, déroulé à l'oral par le pharmacien.

Un plan rédigé à la main, à la fin de l'entretien.

Des réponses de santé conservées sur papier.

##### AUJOURD'HUI

Un questionnaire digitalisé, rempli sur tablette ou sur le téléphone du patient.

Un plan de prévention pharmaceutique rédigé par l'intelligence artificielle en quelques secondes, imprimé et signé sur place.

O donnée de santé conservée après l'impression.

**L'intelligence artificielle prépare, le pharmacien ajuste.**

Le plan arrive calculé et rédigé. Le pharmacien le relit, ajoute son conseil, l'imprime, et le patient repart avec.

## SIX ÉTAPES

De la première question jusqu'au plan signé et remis.

# Le patient répond, le pharmacien **conseille**.

Le patient renseigne lui-même ses réponses, sur la tablette de l'officine ou sur son téléphone. Le pharmacien récupère un plan déjà rédigé et chiffré, et consacre l'entretien à ce qui compte : ce que le patient va changer, et par quoi il commence.

## 01 Le pharmacien invite le patient

Un lien transmis au patient, ou le code de l'officine flashé au comptoir. Le patient ouvre son questionnaire sans compte ni mot de passe.

## 02 Le patient répond

Sa tranche d'âge est demandée puis vérifiée sur sa date de naissance. Les questions défilent une à une, avec une barre de progression, et il peut interrompre puis reprendre où il s'était arrêté.

## 03 Le patient prend son rendez-vous

Le questionnaire terminé, il choisit sa date et son créneau parmi les disponibilités déclarées par le pharmacien.

## 04 L'intelligence artificielle rédige le plan

Les indicateurs clés et les six dimensions du profil santé sont d'abord calculés. L'intelligence artificielle rédige ensuite l'analyse et personnalise les actions à partir de ces chiffres, sous garde-fous, avec les ressources officielles.

## 05 Le pharmacien ajuste

Il relit le plan, ajoute son conseil à la voix ou au clavier, signale une formulation à revoir et régénère si besoin. Chaque révision produit une nouvelle version.

## 06 Le plan est imprimé et signé

Le plan sort de l'imprimante de l'officine, le patient le signe et l'emporte. La session se ferme, et rien n'est conservé.

SANS COMPTE

Le patient ouvre un lien et répond, sur la tablette de l'officine ou sur son propre téléphone.

# Une question à la fois.

Le questionnaire s'affiche question par question, avec la section en cours, le numéro de la question et la progression. Le patient avance à son rythme, revient en arrière, et reprend plus tard s'il s'interrompt.

Avant la génération du plan, son accord est demandé explicitement pour le traitement assisté par intelligence artificielle. Le message rappelle que le pharmacien reste son interlocuteur, et le seul à ajuster les recommandations lors du rendez-vous.

Elho Prévention Bilan Prévention Étape 2 / 6

Sortir 6 / 28

Avez-vous ou avez-vous eu une de ces maladies ?  
Plusieurs réponses possibles

- ☐ Diabète
- ☐ Maladie congénitale
- ☒ Allergie(s)
- ☐ Cancer
- ☐ Maladies respiratoires
- ☐ Dépression, anxiété, TCA
- ☐ Aucune

Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses

Précédent Suivant

FIGURE 1 · Une question du parcours patient. Captures réalisées dans un environnement de démonstration. Les données affichées sont fictives.

Consentement au traitement assisté par IA

Avant de générer votre bilan, nous avons besoin de votre accord pour traiter vos réponses.

☐ J'accepte que mes données soient traitées par un système assisté par l'intelligence artificielle. Votre pharmacien(ne) reste votre interlocuteur privilégié et le seul à pouvoir ajuster et personnaliser chaque recommandation lors du rendez-vous.

Annuler J'accepte et je génère mon bilan

FIGURE 2 · L'accord demandé avant la génération.

LE RENDEZ-VOUS

Calculé sur les disponibilités déclarées par le pharmacien.

Le questionnaire terminé, le patient choisit sa date puis son heure parmi les créneaux ouverts. Le pharmacien déclare ses jours, ses horaires, la durée d'un créneau et le nombre de rendez-vous qu'il peut tenir en parallèle. Les créneaux se calculent ensuite tout seuls.

ÉTAPE 6 — RENDEZ-VOUS

Choisissez un créneau

Sélectionnez la date puis l'heure qui vous conviennent.

Date 9 - 17 sept. 2026

| MER.    | JEU.     | VEN.     | LUN.     | MAR.     | MER.     | JEU.     |
|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 9 sept. | 10 sept. | 11 sept. | 14 sept. | 15 sept. | 16 sept. | 17 sept. |

Heure

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 |
| 14:00 | 14:30 | 15:00 | 15:30 | 16:00 |

Confirmer le rendez-vous

FIGURE 3 · Le choix du créneau, à la fin du questionnaire.

**CE QUI EST CALCULÉ**

Le socle chiffré, identique pour deux patients qui répondent la même chose.

## Un socle calculé, une rédaction **personnalisée**.

Les indicateurs clés sont d'abord calculés à partir des réponses : indice de masse corporelle, durée de sommeil, jours actifs, portions de fruits et légumes, consommation d'alcool, couverture vaccinale. Les six dimensions du profil santé sont scorées et comparées à la moyenne de la tranche d'âge.

Ce socle est déterministe. L'intelligence artificielle intervient ensuite, pour rédiger l'analyse et personnaliser les actions à partir de ces chiffres, sous contrainte de format. Elle écrit en quelques secondes ce qui prenait la fin de l'entretien.

### Les garde-fous priment sur la rédaction.

Quand une réponse déclenche une alerte, le plan porte en tête le bandeau d'urgence et ses ressources officielles, et ce bandeau reste en place quelle que soit la version produite. Si la génération échoue, un plan calculé sans rédaction est proposé plutôt qu'un document approximatif.



**FIGURE 4** · La synthèse express du plan : les indicateurs clés et le profil santé en six dimensions.

## TROIS VOIES

Le conseil ajouté, l'erreur signalée, le texte édité directement.

## Le pharmacien garde la **main sur le contenu**.

Le plan s'affiche à gauche, l'espace de rédaction à droite. Le pharmacien dicte ou saisit son conseil, qui vient se placer en première page du document sous son nom.

S'il relève une formulation inexacte, il la décrit, et le plan est régénéré sur cette instruction. S'il préfère corriger lui-même, il édite le texte, les mentions légales et le bandeau d'urgence restant protégés.

Chaque révision produit une nouvelle version. Le patient signe toujours la dernière.

← Retour à la fiche

Ajouter le conseil du pharmacien  
Les conseils — Ces conseils seront ajoutés en première page du bilan (issus par l'IA).

Données de démonstration

Régénérer le bilan

Bilan de prévention (PDF)

Vos conseils

Dictée vocale

SYNTHÈSE EXPRESS

Plan de prévention pharmaceutique · 18-25 ans

### Synthèse express

Sur la base des 47 réponses au questionnaire, voici la carte d'ensemble de la santé du patient, comparée à la moyenne des 18-25 ans en France.

|                                                       |                                                                       |                                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| IMC<br><b>20,5</b><br>Normal · 1,68 m / 58 kg         | SOMMEIL MOYEN<br><b>6 h 30</b><br>À renforcer · cible 7 à 9 h         | ACTIVITÉ PHYSIQUE<br><b>3 / 7</b><br>jours actifs par semaine |
| FRUITS & LÉGUMES<br><b>3 / 5</b><br>portions par jour | ALCOOL (ESTIMATION)<br><b>8</b><br>verres par semaine · sous le seuil | VACCINS & HPV<br><b>À jour</b><br>dont HPV                    |

PROFIL SANTÉ : 6 DIMENSIONS

comparé à la moyenne 18-25 ans

Alimentation

Activité physique

Sommeil

Santé mentale

Prévention & dépistage

Saisissez vos conseils personnalisés pour ce patient (ou utilisez la dictée vocale)...

FIGURE 5 · L'ajout du conseil, à la voix ou au clavier, avec le plan sous les yeux.

### LE PRINCIPE RETENU

La donnée la mieux protégée est celle qui n'existe pas.

## Rien n'est **conservé**.

Les réponses du patient vivent le temps de la session. Le plan est produit, imprimé et signé à l'officine, puis les données sont effacées. Aucune réponse, aucun plan, aucun identifiant de santé ne subsiste dans l'application après la remise du document.

Ce choix règle d'un coup la question de la conservation, celle de la fuite, et celle du droit à l'effacement. Le document signé rejoint le dossier du patient, à l'officine, dans les conditions habituelles de la profession.

### LE CAHIER DES CHARGES

Les exigences tenues sur l'ensemble du parcours.

#### Aucune persistance des données de santé

Les réponses et le plan existent le temps de la session, et sont effacés à la clôture.

#### Aucun envoi par messagerie

Le plan est imprimé et signé sur place. Rien ne circule par email.

#### Identification minimale

Quatre champs suffisent à ouvrir un parcours. Aucun numéro de sécurité sociale, aucune adresse postale.

#### Consentement explicite au traitement assisté par intelligence artificielle

Demandé au patient avant la génération, avec le rappel du rôle du pharmacien.

#### Chiffrement en transit et hébergement en Europe

Les échanges sont chiffrés de bout en bout, et l'application est installée sur votre infrastructure.

#### Accès par rôle

Chaque membre de l'équipe dispose de son accès, avec les droits attachés à sa fonction.

#### Clauses imposées au fournisseur d'intelligence artificielle

Hébergement européen, aucune journalisation des échanges, aucune rétention, aucun entraînement sur vos données.

#### Mention de transparence sur le document

Le plan indique la part rédigée par l'intelligence artificielle et le rôle du pharmacien dans sa validation.

INVITER ET RÉPONDRE

**Quand le pharmacien invite un patient**, celui-ci reçoit un lien qui ouvre directement son questionnaire, sans compte ni mot de passe.

**Quand un patient se présente au comptoir**, il flashe le code de l'officine et répond depuis son téléphone, ou sur la tablette qui lui est tendue.

**Quand le patient ouvre le lien**, sa tranche d'âge est demandée avant tout, puis vérifiée sur sa date de naissance.

**Quand le patient interrompt le questionnaire**, il reprend là où il s'était arrêté.

**Quand le questionnaire est soumis**, les réponses sont figées et deviennent la base du plan.

**Quand le patient a terminé**, il choisit sa date et son créneau parmi les disponibilités du pharmacien.

GÉNÉRER

**Quand les réponses sont complètes**, les indicateurs clés et les six dimensions sont calculés avant toute rédaction.

**Quand le patient donne son accord**, l'intelligence artificielle rédige le plan à partir de ce socle chiffré.

**Quand une réponse déclenche une alerte**, le plan porte le bandeau d'urgence et ses ressources, sans qu'il puisse être retiré.

**Quand la génération échoue**, un plan calculé sans rédaction est proposé plutôt qu'un document approximatif.

## RÉVISER ET REMETTRE

**Quand le pharmacien veut ajouter son conseil**, il le dicte ou le saisit, et il apparaît en première page du plan sous son nom.

**Quand le pharmacien relève une formulation inexacte**, il la décrit et le plan est régénéré sur cette instruction.

**Quand le pharmacien préfère corriger lui-même**, il édite le texte, les mentions légales restant protégées.

**Quand une nouvelle version est produite**, c'est elle que le patient signe.

**Quand le plan est validé**, il est imprimé à l'officine, signé, et remis au patient.

**Quand le rendez-vous est terminé**, la session se ferme et les données du patient sont effacées.

## CONFIGURER

**Quand un questionnaire évolue**, une nouvelle version est préparée puis publiée, et l'ancienne est archivée.

**Quand une question dépend d'une réponse précédente**, elle ne s'affiche qu'aux patients concernés.

**Quand une règle de prévention change**, l'équipe la modifie, et le calcul suivant l'applique.

**Quand le pharmacien déclare ses disponibilités**, les créneaux de rendez-vous se calculent seuls.

## LES QUESTIONNAIRES

Un questionnaire par tranche d'âge, structuré en sections thématiques.

## Les questions du bilan sont **les vôtres**.

Chaque questionnaire se compose de sections ordonnées, et chaque section de questions. Une question porte son énoncé, son caractère obligatoire, ses options, et la place qu'elle occupe dans le déroulé.

Sept types de saisie sont disponibles : choix unique, choix multiple, oui ou non, texte court, texte long, nombre avec son unité, et échelle graduée. Une question peut dépendre d'une réponse précédente, et n'apparaître qu'aux patients concernés.

FIGURE 6 · La structure d'un questionnaire et le détail d'une section.

## LES VERSIONS

Brouillon, publié, archivé.

Un questionnaire publié reste tel quel. Toute évolution passe par un nouveau brouillon, et sa publication archive la version précédente. Une seule version est servie aux patients à un instant donné, ce qui garantit que deux bilans réalisés le même jour reposent sur les mêmes questions.

## LES AXES DE PRÉVENTION

Ce qui pilote la synthèse et les recommandations.

Activité physique, alimentation, sommeil, addictions, prévention. Chaque axe porte ses règles, qui déterminent ce qui est calculé, ce qui est signalé et ce qui est recommandé. Ces règles appartiennent à l'équipe et se modifient sans nous.

CONFIGURATION

Logique IA

Définissez les axes de prévention et les règles utilisées pour générer la synthèse du bilan.

Axes de prévention

Activité physique

Sédentarité, sport, mobilité quotidienne

3 règles associées

Alimentation

Fruits & légumes, produits gras / sucrés

2 règles associées

Sommeil

Durée, qualité, somnifères

2 règles associées

Addictions

Tabac, alcool, autres substances

4 règles associées

Prévention

Vaccins, dépistages

2 règles associées

+ Ajouter un axe

**FIGURE 7** · Les axes de prévention et les règles qui leur sont associées.

ElhoWorld · Prévention en officine

11

### VOTRE MÉTIER, VOS RÈGLES

L'application reprend la façon de travailler de vos pharmaciens.

### LES QUESTIONS QUI REVIENNENT

Telles qu'elles nous sont posées en rendez-vous.

## Votre façon de mener un bilan.

Les questionnaires portent vos formulations. Les axes de prévention et leurs règles sont les vôtres. Les disponibilités sont celles de vos pharmaciens. Votre équipe reconnaît son propre fonctionnement dès le premier bilan, ce qui explique l'adoption.

L'application est installée sur votre infrastructure, et la configuration appartient à votre équipe.

---

#### « Qui est responsable du contenu remis au patient ? »

Le pharmacien. Le plan lui est présenté avant la remise, il l'ajuste, ajoute son conseil, et c'est sa version qui est imprimée et signée. L'intelligence artificielle prépare, elle ne décide pas.

---

#### « Où sont stockées les données de santé de nos patients ? »

Nulle part. Les réponses vivent le temps de la session et disparaissent après l'impression. Le document signé rejoint votre dossier patient, dans vos conditions habituelles.

---

#### « Un outil du marché ferait la même chose. »

Un outil du marché propose ses questionnaires et son plan type. Vos formulations, vos axes de prévention, vos règles de calcul et vos disponibilités restent à construire.

---

#### « Et le jour où nous aurons besoin de faire évoluer le système ? »

Vous en êtes propriétaire. Le code vous est livré, la documentation aussi. Vous choisissez qui développe la suite, nous ou quelqu'un d'autre.

#### AVANT MÊME LA SIGNATURE

La définition écrite de votre parcours vous est remise avant le démarrage du projet, souvent accompagnée d'une maquette de l'application.

#### La définition écrite de votre parcours et de vos règles de prévention

Vous la recevez avant le démarrage, et même avant toute signature. Beaucoup de nos clients formalisent leurs propres règles pour la première fois à cette occasion, et ce document leur reste quelle que soit la suite.

#### L'application installée sur votre serveur

Votre infrastructure, sous votre contrôle.

#### Vos questionnaires configurés

Les quatre tranches d'âge, leurs sections et leurs questions, prêts à servir.

#### Le code source et la licence perpétuelle

Vous détenez le système. Vous décidez qui le fait évoluer, et quand.

#### L'utilisation à vie, sans abonnement

Le coût est engagé une fois. Aucun renouvellement, aucune augmentation annuelle.

#### La documentation et les guides utilisateurs

Un nouvel arrivant devient autonome en lisant, à n'importe quel moment.

#### La formation de votre équipe

Chacun sait utiliser l'outil le jour de la mise en production.

#### Trois itérations de correction par lot livré

Chaque lot est testé sur vos cas réels et corrigé jusqu'à ce qu'il tienne.

#### Un mois de maintenance après la réception

Le temps de tourner en conditions réelles et de faire remonter ce que les tests laissent passer.

---

#### MISE EN PLACE DU PARCOURS

Nous installons ce parcours chez des **professionnels exigeants**.

Opérationnel dans votre officine en trois semaines.

#### Le point d'entrée : un diagnostic de trente minutes.

Vous nous présentez votre façon de mener un bilan, vos questions, vos règles de prévention et le temps que vos pharmaciens y consacrent aujourd'hui. Nous calculons ensemble ce que ce temps représente, et le nombre de bilans que vous pourriez réaliser en plus.

ElhoWorld · [www.elhoworld.com](http://www.elhoworld.com)